

BOITE A OUTILS

Quelles ressources en ligne pour former au numérique et aux démarches dématérialisées ?

I) Se former ou former à l'utilisation des outils numériques

La plateforme « Les Bons Clics »

Créée par l'association WeTechCare, le [site Les bons Clics](#) met à disposition gratuitement des outils pédagogiques et d'accompagnement pour simplifier les démarches administratives dématérialisées.



Vous y trouverez :

- Un outil simple pour diagnostiquer le niveau d'autonomie des personnes
- Des fiches et des trames de formation pour accompagner dans :
 - L'acquisition des compétences numériques de base (utilisation de l'ordinateur, du smartphone, de la tablette) ;
 - La réalisation de démarches administratives dématérialisées
 - Des thématiques diverses (Numérique et parentalité, e-santé, banque et achats en ligne, etc...)

Pour y accéder, il suffit de se [créer un compte](#) (gratuit).

Des fiches sont également disponibles en français simplifié (FALC) et en langues étrangères (anglais, arabe, pachto).

II) Accompagnement aux démarches administratives en ligne

Mes droits sociaux

La plateforme [mesdroitssociaux.gouv.fr](#) propose notamment un [simulateur](#) permettant d'estimer ses droits à 58 aides (nationales et locales). Vous y trouverez une simulation globale (d'une durée d'environ 15 minutes) et des simulations plus spécifiques (CSS, aides au logement).

VOTRE SIMULATEUR
Découvrez en quelques clics les prestations sociales que vous pouvez demander



Simple, rapide et gratuit

Votre simulation en moins de 15 minutes !

> [Voir les étapes de la simulation](#)



58 aides estimées

Des aides nationales et des aides locales

> [Voir les aides](#)



Préparez vos infos

Pour indiquer précisément votre situation

> [Voir les documents utiles](#)

Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

La CAF met à disposition de ses partenaires un **espace dédié**.

		
Partenaires d'accueil Vous accompagnez au quotidien des personnes dans leurs démarches Caf. Retrouvez un ensemble d'outils pour vous aider (barèmes, tutoriels des démarches en ligne, etc.) + Découvrir	Partenaires Vous êtes un élu, un professionnel ou un bénévole, gérez un équipement ou avez un projet ? Découvrez tous les dispositifs de soutien aux partenaires des Caf sur l'ensemble de nos domaines d'intervention + Découvrir	Bailleurs Vous êtes bailleur ? Découvrez tous les services que la Caf met à votre disposition pour déclarer vos loyers, signaler un impayé, déclarer des changements de situation. + Découvrir Accéder à votre espace bailleur

Dans l'espace « Partenaires d'accueil », vous trouverez notamment des **fiches de présentation de chacune des prestations proposées par la CAF.**

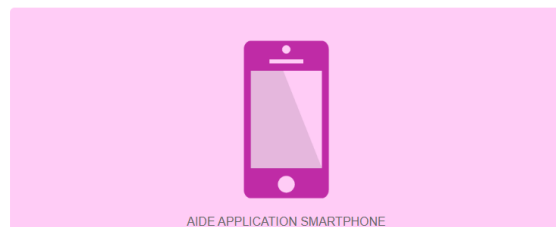
Une boîte à outils est également à votre disposition, dans laquelle vous trouverez :

- Des **fiches tutoriels** pour la réalisation des démarches en ligne ;
- Des **maquettes dynamiques** pour s'entraîner de manière fictive à faire certaines démarches ;
- Le **barème des prestations** actualisé en temps réel ;
- Le **guide des prestations** de la CAF.

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

La CPAM propose un **didacticiel** du Compte Ameli, permettant de découvrir toutes les rubriques et démarches proposées dans le compte, sur le site internet ou via l'application.

Didacticiel du compte ameli



L'assurance maladie possède également une **chaîne Youtube**, sur laquelle se trouve notamment une **série de vidéos** « Tutos ameli », qui guident l'utilisateur dans les principales démarches Ameli : créer un compte Ameli, récupérer son attestation de droits, commander une carte vitale, etc...



Pôle Emploi

Pôle Emploi propose des **mises en situation interactives**, afin de s'entraîner à faire différents types de démarches (s'actualiser en déclarant ou non un événement, envoyer un document, chercher des offres d'emploi, etc...).

Il dispose également d'une **chaîne Youtube**, qui propose notamment des tutoriels didactiques présentant les fonctionnalités du site et de l'application dans la **série de vidéos** « Les Pas-à-pas ».



Enfin, Pôle Emploi propose divers services :

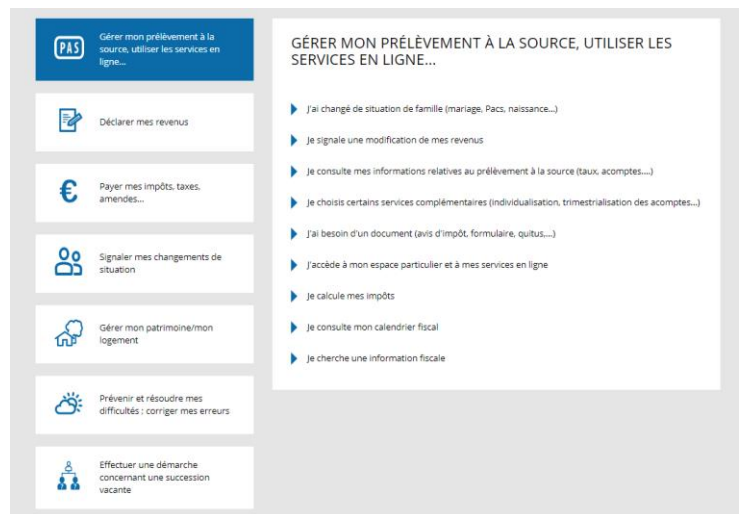
- Un **simulateur** pour estimer les aides auxquelles ont droit les personnes reprenant un emploi ;
- **Emploi Store**, qui recense une sélection de sites web et d'applications mobiles dédiées à l'élaboration du projet professionnel et la recherche d'emploi ;
- Un **agenda** qui répertorie les événements liés à l'emploi, la formation ou la reconversion (ateliers, conférences, forum, job dating, portes ouvertes, etc...) ;
- **Mes aides Pôle emploi**, qui permet aux personnes en insertion de trouver facilement les aides auxquelles elles ont droit ;
- **Mobiville**, qui a pour objectif de faciliter la mobilité géographique vers les territoires qui recrutent (en partenariat avec Action Logement).

Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)

Le site **impots.gouv** propose tout d'abord une **FAQ** présentant chaque démarche et la manière de les effectuer en ligne. Ces démarches sont classées par catégorie : gérer mon prélèvement à la source, déclarer mes revenus, signaler un changement de situation, corriger mes erreurs, etc...

Un **simulateur** permet également d'estimer le montant de son impôt sur le revenu ou de son prélèvement à la source.

Enfin, des **maquettes dynamiques** permettent de s'exercer à utiliser les différents services proposés sur le site.



Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV)

L'assurance retraite possède une **chaîne Youtube**, sur laquelle se trouve notamment une **série de vidéos pédagogiques** qui guident notamment les utilisateurs dans les principales démarches : créer son espace personnel, demander sa retraite en ligne lassuranceretraite.fr, etc...

