

PROBLEMATIQUES

Manque de communication entre les personnes
Supports mal repérés
Pas assez de lieux et de temps de rencontres
Fracture numérique importante
Différence entre bas revenus et hauts revenus de plus en plus importante : besoins de plus en plus différents et liens de plus en plus distanciés

Pas ou peu d'utilisation des ressources informatives
Ecart de plus en plus important entre la réalité (nous ne sommes pas seuls) et le ressenti
Fracture numérique importante : pas ou peu d'utilisation des outils numériques
Population vieillissante en perte de mobilité

Les ressources locales, du point de vue humain, ne sont pas assez sollicitées et valorisées
Pas assez de valorisation et de mise en œuvre des instances démocratiques locales
Difficultés à mettre en valeur les actions des associations et écarts très importants entre les implications de celles-ci
Corrélations pas assez réelles entre moyens et envies

Pas assez de mise en commun des ressources partenariales et interfamiliales
Difficultés de dialogue parents – adolescents
Pas assez d'informations données ou reçues

OBJECTIFS GENERAUX

1 : Maintenir le lien social

2 : Permettre aux habitants de maintenir une vie quotidienne de qualité

3 : Soutenir les initiatives locales

4 : Faciliter la vie familiale (ACF)

OBJECTIFS OPERATIONNELS

1 : Développer, adapter la communication entre les personnes
2: Développer, améliorer si besoin, les relations inter et intra générationnelles
3 : Favoriser, encourager les relations inter milieux sociaux économiques

1 : Accompagner l'accès aux droits
2 : Réduire le sentiment d'isolement
3 : Favoriser l'utilisation des outils numériques
4 : Créer ou recréer les conditions permettant de faciliter la mobilité

1 : Enrichir le bénévolat
2 : Promouvoir la démocratie locale
3 : Valoriser les actions des associations
4 : Encourager les initiatives des habitants
5 : Participer à l'aménagement de la future maison de quartier

1 : Développer le partenariat au service des familles
2 : Faciliter les relations parents-enfants
3 : Encourager les relations inter familiales sur le quartier
4 : Informer sur la responsabilité parentale: pôle ressources et orientation

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS D'EVALUATION QUALITATIF ET QUANTITATIF
MAINTENIR LE LIEN SOCIAL	OBJECTIF 1 : Développer, adapter la communication entre les personnes	<ul style="list-style-type: none"> -Augmentation du nombre de personnes informées -Augmentation du nombre de personnes relais -Respect des idées d'autrui 	<ul style="list-style-type: none"> -Quantification du nombre de personnes informées -Quantification du nombre de personnes relais -Plus d'échanges entre les personnes
	OBJECTIF 2: Développer, améliorer si besoin, les relations inter et intra générationnelles	<ul style="list-style-type: none"> -Augmentation du nombre d'échanges inter et intra générationnelles -Sortir des à priori socio culturels -Arrivée d'un nouveau public en maison de quartier 	<ul style="list-style-type: none"> -Quantification des échanges -Plus de relations entre les personnes -Moins d'agressivité entre les personnes
	OBJECTIF 3 : Favoriser, encourager les relations inter milieux sociaux économiques	<ul style="list-style-type: none"> -Augmentation des contacts de proximité -Augmentation des mises en relation sur des enjeux communs 	<ul style="list-style-type: none"> -Quantification des contacts -Quantification des relations -Résultat des concertations des relations initiées

Tableau n°2 : Objectif général 1: MAINTENIR LE LIEN SOCIAL

Résultats attendus	Actions	Participation des habitants	Partenariats
<ul style="list-style-type: none"> -Augmentation du nombre de personnes informées -Augmentation du nombre de personnes relais -Respect des idées d'autrui 	<ul style="list-style-type: none"> -Création d'un répertoire de personnes relais -Création d'outils(« pirate box », lutin) regroupant le plus possible d'informations -Utilisation des outils « réseaux sociaux » -Utilisation des relais des associations locales 	Maison des projets 4	<ul style="list-style-type: none"> -Autres maisons de quartier -Associations du quartier -Habitants bénévoles
<ul style="list-style-type: none"> -Augmentation du nombre d'échanges inter et intra générationnelles -Sortir des à priori socio culturels 	<ul style="list-style-type: none"> -Diversification des actions vers des domaines nouveaux (sport entres autres) - Actions hors les murs (dans les parcs du quartier) -Investir également les sorties d'écoles, marchés, sortie des lieux de cultes, et devant les commerçants -Repas de quartier avec des thématiques très culturelles 	Maison des projets 4	<ul style="list-style-type: none"> -Associations culturelles et de loisirs du quartier -Autres maisons de quartier -Service espaces vert, techniques et sports de la ville -Habitants bénévoles
<ul style="list-style-type: none"> -Augmentation des contacts de proximité -Augmentation des mises en relation sur des enjeux communs 	<ul style="list-style-type: none"> -Diversification des actions vers des domaines nouveaux (sport entres autres) - Actions hors les murs (dans les parcs du quartier) -Investir également les sorties d'écoles, marchés, sortie des lieux de cultes, et devant les commerçants 	Maison des projets 4	<ul style="list-style-type: none"> -Associations culturelles et de loisirs du quartier -Autres maisons de quartier -Service espaces verts techniques, culture et sports de la ville -Habitants bénévoles

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS D'EVALUATION QUALITATIF ET QUANTITATIF
PERMETTRE AUX HABITANTS DE MAINTENIR UNE VIE QUOTIDIENNE DE QUALITE	OBJECTIF 1 : Accompagner l'accès aux droits	-Les personnes connaissent mieux leurs droits -Que les personnes fassent valoir leurs droits -Que les personnes obtiennent leurs droits	-Le nombre de questionnements -Le nombre d'accompagnements -Nombre de droits obtenus -Niveau du droit obtenu
	OBJECTIF 2 : Réduire le sentiment d'isolement	-Que les gens communiquent réellement -Que les gens ne se sentent plus seuls	-Nombre d'échanges -Constater que la personne isolée est devenue importante pour d'autres
	OBJECTIF 3 : Favoriser l'utilisation des outils numériques	-Démystification de l'outil -Maitrise de l'outil	-Utilisation de l'outil -Moins de demandes d'intervention, de formations basiques -Plus de demandes de technicité pointue
	OBJECTIF 4 : Créer ou recréer les conditions permettant de faciliter la mobilité	-Que la mobilité reste ou devienne effective (pour tout habitant du quartier) -Accueil adapté	-Nombre de personnes à mobilité de plus en plus réduite venant à la maison de quartier -Appréciation des usagers

Tableau n°2 : Objectif général 2: PERMETTRE AUX HABITANTS DE MAINTENIR UNE VIE QUOTIDIENNE DE QUALITE

Résultats attendus	Actions	Participation des habitants	Partenariats
<ul style="list-style-type: none"> -Les personnes connaissent mieux leurs droits -Que les personnes fassent valoir leurs droits -Que les personnes obtiennent leurs droits 	<ul style="list-style-type: none"> -Formation , démonstration, accompagnement à l’outil PARADS de la ville (Pôle d’accès aux droits) -Accompagnement vers les sites d’accès aux droits (Préfecture, CCAS, Conseil Départemental, mairie, etc.) -Suivi individuel et actions collectives par la CESF -Ateliers d’informatiques et de smart phones -Cours d’alphabétisation 	<p>Maison des projets 1 pour certains et 4 au fur et à mesure de l’acquisition des savoirs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Institutionnels - Associations - Autres maisons de quartier, -CCAS, service P Agées et personnel dédié à l’outil PARADS -Habitants bénévoles
<ul style="list-style-type: none"> -Une meilleure connaissance des actions (et de leurs porteurs) -Portage de projets communs 	<ul style="list-style-type: none"> -Réunions, rencontres avec les services et associations partenaires -Partage de fichiers -Visites à domicile -Mise en relation de voisins (via des repas, des moments festifs, etc.) 	<p>Maison des projets 1 à la mise en place des actions pour arriver à 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Institutionnels -Associations et sociétés de service d’aide à domicile -Association de voisins vigilants -CCAS, service P A -Représentants des cultes
<ul style="list-style-type: none"> -Démystification de l’outil -Maitrise de l’outil 	<ul style="list-style-type: none"> -Ateliers informatique s(séniors, personnes suivies par le conseil départemental) -Mise à disposition matériel et réseau -Réseau d’Entraide Local (pour intervention à domicile) 	<p>Maison des projets 1 pour certains et 4 au fur et à mesure de l’acquisition des savoirs</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Conseil départemental -SEL de Versailles, -CCAS, service P A et SDS -Habitants bénévoles
<ul style="list-style-type: none"> -Que la mobilité reste ou devienne effective (pour tout habitant du quartier) -Accueil adapté 	<ul style="list-style-type: none"> -Formation et utilisation d’outils d’aide à la mobilité -Information et utilisation des modes de transports existants (bus, covoiturage, etc.) -Aménagement de la maison de quartier, en particulier l’accueil 	<p>Maison des projets 1 pour certains et 4 au fur et à mesure de la maitrise des outils 4 pour l’aménagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Associations de prévention routière, -Société de transport local, -Service ville dédié au mode de circulation douce et aux bâtiments

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS D'EVALUATION QUALITATIF ET QUANTITATIF
OBJECTIF GENERAL 3 SOUTENIR LES INITIATIVES LOCALES	OBJECTIF 1 : Enrichir le bénévolat	-Valorisation des bénévoles (et de leurs actions)	-Augmentation du nombre de bénévoles -Augmentation des actions portées par des bénévoles
	OBJECTIF 2 : Promouvoir la démocratie locale	-Une plus grande visibilité des instances existantes et de leurs pouvoirs d'agir -Dynamisation du comité d'animation -Des propositions d'actions de la part des habitants	-Le nombre de personnes présentes aux instances augmente - Augmentation du nombre d'habitants faisant appel à ces instances -Fréquence de réunions -Pertinence des propositions émanant des instances
	OBJECTIF 3 : Valoriser les actions des associations	-Une meilleure connaissance des actions (et de leurs porteurs) -Portage de projets communs	-Augmentation du nombre d'actions -Augmentation de créations d'associations
	OBJECTIF 4: Encourager les initiatives des habitants	-Une participation active des habitants à la conception et à la mise en place de projets (et leur suivi) -Soutien, accompagnement des projets portés par des jeunes, via la junior association (ou autres)	-Comptabilisation des projets portés par les habitants -Augmentation des projets portés par les habitants
	OBJECTIF 5 : Participer à la conception de l'intérieur de la future maison de quartier	-Appropriation des lieux avec le sentiment d'y être pour quelque chose -La maison de quartier sera un lieu d'accueil et de fonctionnement chaleureux	-Nombre et pertinences des propositions des habitants

Tableau n°2 : Objectif général 3: SOUTENIR LES INITIATIVES LOCALES

Résultats attendus	Actions	Participation des habitants	Partenariats
-Valorisation des bénévoles et de leurs actions)	-Informers sur tous les moyens de la MQ pouvant être mis à la disposition des bénévoles (salles, photocopieur, matériel informatique, etc.) -Informers les publics sur les actions des bénévoles -Réunir, une à deux fois par an, à minima, les bénévoles -Création d'une journée du bénévolat -Médaille du bénévolat -Mobilisation des familles pour l'organisation d'une journée des bénévoles	Maison des services (MS)1	-Habitants bénévoles -Service communication ville -France Bénévolat
-Une plus grande visibilité des instances existantes et de leurs pouvoirs d'agir -Dynamisation du comité d'animation -Des propositions d'actions de la part des habitants	-Création d'un comité de suivi du projet social -Information des décisions (affiche, réseau local, etc.) -Mur d'expression des habitants dans le hall de Tassencourt -Table ronde tous les trimestres autour d'un objectif du Projet social -Création d'un forum pouvoir d'agir	Maison de la citoyenneté (MC)4	-Associations -Habitants bénévoles -Conseil de quartier -Les mouvements d'éducation populaire
-Une meilleure connaissance des actions (et de leurs porteurs) -Portage de projets communs	-Relais d'informations, plaquettes, etc. -Deux réunions annuelles (à minima) d'échanges d'informations -Page « facebook » relatant les actions et initiatives	Maison des services 1 à MP 4	-Associations -Maison des associations -Habitants bénévoles -Conseil de quartier
-Une participation active des habitants à la conception et à la mise en place de projets (et leur suivit) -Soutien, accompagnement des projets portés par des jeunes, via la junior association (ou autres)	-Soutien d'accompagnement des projets -Organisation d'espaces de paroles (au moins une fois par mois) -Création d'un Fab Lab d'idées et d'initiatives	MC 4 ou 5	-Junior association -Habitants bénévoles -Maison des associations -Habitants bénévoles -Start up, pépinière d'entreprises
-Appropriation des lieux avec le sentiment d'y être pour quelque chose -La maison de quartier sera un lieu d'accueil et de fonctionnement chaleureux	-Des réunions de concertation, de choix, de propositions	MP 3	-Service travaux neufs de la ville -Office HLM Versailles habitat -Le conseil de quartier

OBJECTIF GENERAL	OBJECTIFS OPERATIONNELS	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS D'EVALUATION QUALITATIF ET QUANTITATIF
OBJECTIF GENERAL 4 FACILITER LA VIE FAMILIALE	OBJECTIF 1 : Développer le partenariat au service des familles du quartier	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation des possibilités de rendez-vous tripartites (professionnels, habitants, professionnels MQ) - Créations d'actions communes avec les partenaires locaux - Autonomisation des familles 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de rendez-vous -Nombre de créations -Baisse des demandes de bases
	OBJECTIF 2 : Faciliter les relations parents-enfants	<ul style="list-style-type: none"> - Des demandes d'activités communes parents-enfants - Amélioration des relations entre les parents et les enfants pour qui la scolarité était cause de conflits -Compréhension des points de vue des uns et des autres 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de demandes d'activités -Moins de conflits constatés et d'interventions de personnes de la maison de quartier
	OBJECTIF 3 : Encourager les relations interfamiliales sur le quartier: solidarités de voisinages	<ul style="list-style-type: none"> -Un réseau de voisins plus développé et mieux identifié - Identifications d'habitants relais - Augmentations des propositions d'entraide 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de propositions -Nombre et qualité des habitants relais
	OBJECTIF 4 : Informer sur la responsabilité parentale: pôle ressources et orientation en termes de parentalité	<ul style="list-style-type: none"> -Plus de parents présents aux actions du CLAS (réunions, actions, etc....) - Meilleure connaissance des droits de la famille - Meilleure utilisation des outils d'accès aux droits à leur disposition (CAF ,PARADS, Aide Juridictionnelle, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de parents présents -Moins de demandes de base -Diminution des demandes d'aides -Augmentation des demandes de soutiens, d'accompagnement

Tableau n°2 : Objectif général 4 : FAVORISER LA VIE FAMILIALE

Résultats attendus	Actions	Participation des habitants	Partenariats
<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation des possibilités de rendez-vous tripartites (professionnels, habitants, professionnels MQ) - Créations d'actions communes avec les partenaires locaux - Autonomisation des familles 	<ul style="list-style-type: none"> Organisation de rencontres Points sur les créations d'actions et mesure de celles-ci Accueil sur rendez-vous avec la CESF et (ou) la référente famille Le café des parents rencontre en présence d'un professionnel psy, enseignant, infirmière, médecin 	<p>Maison des services (MS) 1 à maison de la citoyenneté (MC) 5 en fonction des personnes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Education nationale -Service éducation de la ville -Fédération de parents d'élèves -Associations locales -Département -Conseil général -Habitants bénévoles -Association l'école des parents et des éducateurs
<ul style="list-style-type: none"> - Des demandes d'activités communes parents-enfants - Amélioration des relations entre les parents et les enfants pour qui la scolarité était cause de conflits -Compréhension des points de vue des uns et des autres 	<ul style="list-style-type: none"> -Groupes de parole réguliers (au moins une fois par mois) sur un sujet choisi en commun -Temps communs avec les acteurs de la scolarité , la maison de quartier et la référente famille -Médiation et accompagnement par des professionnels vers les CPE et infirmières scolaires 	<p>MS 1 pour les demandes</p> <p>MC 4 ou 5 en fonction des personnes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Education nationale -Service éducation de la ville -Fédération de parents d'élèves -Associations locales de médiation -Département -Conseil général -Habitants bénévoles
<ul style="list-style-type: none"> -Un réseau de voisins plus développé et mieux identifié - Identifications d'habitants relais - Augmentations des propositions d'entraide 	<ul style="list-style-type: none"> -Création d'un réseau d'échanges type SEL, RES, Voisins Vigilants, etc.... -Création d'un répertoire -Création de supports 	<p>MS 1 pou la partie création</p> <p>MC 5 pour les échanges</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Association Voisins Vigilants -Services d'aides à domicile -Service personnes âgées de la ville -SEL de Versailles -Habitants bénévoles
<ul style="list-style-type: none"> -Plus de parents présents aux actions du CLAS (réunions, actions, etc....) - Meilleure connaissance des droits de la famille - Meilleure utilisation des outils d'accès aux droits à leur disposition (CAF ,PARADS, Aide Juridique, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> -Animations, réunions, etc. à des heures différentes et adaptées au plus grand nombre de parents et d'enfants -Fiche navette de suivi et de dialogue avec la famille 	<p>Maison des services (MS) 1 à maison de la citoyenneté (MC) 5 en fonction des personnes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Réseau PARADS de la ville -CAFY -Mairie, département, PAJ -Acteurs du réseau de la prévention santé -Maison des adolescents, etc.